

Ubezpieczenie NNW Biznes & Podróż**A05-21**

Przedmiot ubezpieczenia:	Koszty leczenia i rehabilitacji na terenie RP
Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes & Podróż z dnia 01.04.2025 (AB-BP-01/25) STU ERGO Hestia SA
Zakres terytorialny:	na terenie RP
Suma ubezpieczenia:	3 000,00 PLN
Liczebność:	1000
Składka:	1 000,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:

Zakres ubezpieczenia: ograniczony do wypadków podczas zbiórek gromad, drużyn, szczepli oraz podczas wyjazdów na biwaki, obozy, zimowiska oraz w drodze do i z w/w aktywności

Forma bezimienna

Ubezpieczony: harcerze, zuchy, instruktorzy Hufca Katowice, którzy są zarejestrowani w Centralnej Ewidencji Członków ZHP – System TIPI, - 1000 osób

Klauzule dodatkowe:

Klauzula informacyjna (ubezpieczenia grupowe)

Klauzula zakresu terytorialnego

Postanowienia dodatkowe:

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/GL50/1072975/1.

Składka została skalkulowana z uwzględnieniem wprowadzonych do umowy ubezpieczenia limitów odpowiedzialności.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a nami mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, wspólników, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

Treść klauzul dodatkowych:

Klauzule do produktów na polisie:

Klauzula 03/2 Postanowienia szczególne dotyczące szkód spowodowanych przez upadek (udział własny 10%)

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. W przypadku szkód powstałych wskutek upadku ubezpieczonego sprzętu przenośnego ustala się udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie w wysokości 10% szkody, jednak nie mniej niż franszyza redukcyjna, uzgodniona w umowie w części ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.

Klauzula 514 Ubezpieczenie wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych podczas transportu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody powstałe w wartościach pieniężnych i przedmiotach wartościowych podczas transportu na obszarze RP na następujących warunkach:

1. W granicach ustalonego limitu odpowiedzialności zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych w czasie ich transportu wskutek:

- a) rabunku,
 - b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku wypadku środka transportu, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna w pojazd,
 - c) zdarzeń powodujących śmierć, ciężkie uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonymi wartościami pieniężnymi i przedmiotami wartościowymi uniemożliwiających ochronę powierzzonego mienia.
2. Pod pojęciem transportu wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych rozumie się czynność przenoszenia lub przewożenia wykonywaną przez osobę upoważnioną od momentu przyjęcia mienia do transportu do chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru.
3. Pod pojęciem wypadku środka transportu rozumie się zderzenie pojazdu ze zwierzętami, osobami lub przedmiotami, w tym innymi pojazdami.
4. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje:
- a) szkód powstałych w trakcie wykonywania czynności niezwiązanych bezpośrednio z transportem ubezpieczonego mienia,
 - b) kwot stanowiących nadwyżkę ponad limit określony dla danego sposobu zabezpieczenia transportu w postanowieniach ust. 7) - 11).
5. Transport wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych może być wykonywany pieszo, jeśli użycie pojazdu mechanicznego nie jest uzasadnione.
6. Transporty piesze należy wykonywać możliwie najkrótszą drogą bez korzystania ze środków komunikacji publicznej oraz z pominięciem miejsc odosobnionych lub uznawanych za niebezpieczne.
7. Jeśli wartość transportowanego mienia nie przekracza 0,1 j.o., nie wymaga się dodatkowej osoby do ochrony, poza osobą transportującą.
8. Jeśli wartość transportowanego mienia przekracza 0,1 j.o. i nie jest większa niż 0,5 j.o., transport powinien być chroniony dodatkowo przez drugą osobę - poza osobą transportującą - która może być nieuzbrojona.
9. Jeśli wartość transportowanego mienia przekracza 0,5 j.o., transport powinien być chroniony dodatkowo - poza osobą transportującą - przez co najmniej jedną uzbrojoną osobę wyposażoną w środki łączności umożliwiające podjęcie czynności interwencyjnych.
10. Jeśli wartość transportowanego mienia przekracza 0,3 j.o., należy użyć do transportu odpowiedniego zabezpieczenia technicznego, przez które rozumie się np. pojemniki wyposażone w mechaniczne, elektroniczne lub inne urządzenia przeciwrabunkowe (np. z paralizatorem elektrycznym), pojemniki przymocowane do ręki osoby transportującej, pojemniki z automatycznie uruchamianym systemem znakowania itp. Powyższe urządzenia będą w czasie jazdy umieszczone w bezpiecznym miejscu w pojeździe. Postanowienie nie dotyczy przedmiotów, które ze względu na swoje rozmiary lub inne cechy fizyczne nie mogą podlegać zabezpieczeniu zgodnie z niniejszym punktem.
11. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia został określony w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że jeśli ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w pkt 7) - 10), odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do limitu określonego w wyżej wymienionych punktach.
12. Dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszyzę redukcyjną określoną w umowie ubezpieczenia.
13. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 powyżej ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić dodatkową składkę określoną w umowie ubezpieczenia.

Klauzula informacyjna (ubezpieczenia grupowe)

Ubezpieczający zobowiązuje się do poinformowania Ubezpieczonych o możliwości żądania od ERGO Hestii udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Klauzula ubezpieczenia przepięć innych niż atmosferyczne

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia objęto szkody w mieniu wynikłe z przepięć rozumianych jako gwałtowną zmianę napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej.

Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody w mieniu powstałe wskutek przepięć innych niż atmosferyczne jest określany w umowie ubezpieczenia.



Klauzula zakresu terytorialnego

Zachowując pozostałe niezmienione poniższą klauzulą warunki umowy ubezpieczenia, niezależnie od wybranego zakresu terytorialnego, nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej w państwach lub obszarach objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny. Niezależnie od powyższego, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych bezpośrednio i pośrednio wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, sabotażu.

Składka i sposób płatności:

Składka łączna:	7 140,00 PLN (słownie: siedem tysięcy sto czterdzieści złotych 0/100)	
Składka płatna na rachunek bankowy:	87 1240 6960 6013 4360 0042 5872	
Warunki płatności składki:	płatna jednorazowo	
Termin płatności i kwota raty:	07.03.2026	7 140,00 PLN

Oświadczenie Ubezpieczającego:

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja

b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;

c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;

e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

3) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

4) Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:

a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,

b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,

c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),

5) Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

6) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.

7) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

8) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

ERGO
HESTIA®



436000425872

KOMENDANT HUFCA

phm. *Bartosz Łysakowski*

Ubezpieczający

ERGO
HESTIA®

Dokument podpisany
przez Wojciech Mańka;
STU ERGO Hestia SA
Data: 2026.02.18
14:15:50 CET

Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Gliwice

Umowa przygotowana przez: Wojciech Mańka, nr UWR 000159

Numer Pośrednika: 002328

Polisę wystawiono w Gliwicach, dnia 18.02.2026



Załącznik do polisy

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
 - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa

KOMENDANT HESTIA
płm. Bartosz Lisicki